

ملخص لنيل شهادة الماستر تخصص تسيير مؤسسات صغير و متوسطة

واقع نظام معلومات الموارد البشرية في المؤسسات الصغيرة و المتوسطة
حالة عينة من المؤسسات بولاية ورقلة

مقدمة:

كان لظهور التقنيات الحديثة للإعلام و الاتصال في نهاية الثمانينات دور في إحداث ثورة المعلومات و الاتصالات التي غيرت بصفة جذرية المفاهيم الاقتصادية و الاجتماعية للأمم و الشعوب مما زاد من تدفق المعلومات بشكل أكثر مما كان متوقع له و أصبح الاقتصاد قائما على المعلومات بدرجة كبيرة هذا من جهة . و من جهة أخرى نجد منذ القدم و إلى يومنا هذا أن الكثير من المدارس الاقتصادية و الاجتماعية و الكثير من العلماء الاقتصاديين و غيرهم أعطوا أهمية بالغة للمورد البشري الذي يعتبر أحد محددات نجاح المؤسسات بكفاءته و فعاليته فماذا إن تعلق الأمر بمؤسسات تتصف بخصوصية تميزها عن غيرها من المؤسسات ألا و هي المؤسسات الصغيرة و المتوسطة و لكونها ضمن محيط يعج بالمتغيرات التي قد تتماشى أو تتنافى معها يجعل بقاءها و استمرارها إن لم نقل نجاحها مرهونا بجوانب عدة من أهمها المورد البشري . لهذا فإلا بد عليها ترجمة هذه المعطيات في نظام معلومات يتم الاستعانة به في تفعيل دور المورد البشري في مثل هذه المؤسسات . فإن نظام معلومات المورد البشري يهتم بتقديم المعلومات من أجل تفعيل دور المورد البشري و تحسين كفاءته و فعاليته خاصة إذا تعلق الأمر بالمؤسسات الصغيرة و المتوسطة.

الإشكالية

ما هو واقع تطبيق نظام معلومات الموارد البشرية في المؤسسات الصغيرة و المتوسطة؟

الفرضيات

الأسئلة الفرعية

- ❖ ضعف اهتمام المؤسسات الصغيرة و المتوسطة بضرورة وجود نظام معلومات موارد بشرية بها .
- ❖ فعالية نظام معلومات الموارد البشرية مرتبط بخصائص (دقة , كمية, توقيت و مرونة) هذا النظام .
- ❖ تعتبر نقص الخبرة و المؤهل العلمي للموظفين من أهم معوقات تطبيق نظام معلومات الموارد البشرية في المؤسسات الصغيرة و المتوسطة .

- ❖ هل يتم استخدام نظم معلومات الموارد البشرية في المؤسسات الصغيرة و المتوسطة .
- ❖ هل توفر نظم المعلومات الموارد البشرية المستخدمة معلومات دقيقة و ملائمة .
- ❖ ماهي المعوقات التي تقف أمام تطبيق المؤسسات الصغيرة و المتوسطة لنظام معلومات الموارد البشرية .

الهدف من الموضوع

- ❖ التعرف على نظام معلومات الموارد البشرية؟ ما هي أهميته بالنسبة للمؤسسات الصغيرة و المتوسطة؟
- ❖ التعرف على الواقع الحالي لنظام معلومات الموارد البشرية بالمؤسسات الصغيرة و المتوسطة. و الرؤية المستقبلية له؟
- ❖ معرفة ما إذا أدركت المؤسسات الصغيرة و المتوسطة أهمية نظام معلومات الموارد البشرية و ضرورة إدراجه في نشاطها؟
- ❖ التوصل إلى مجموعة من الاقتراحات التي تساعد المؤسسات الصغيرة و المتوسطة على تفعيل نظام معلومات الموارد البشرية بها .
- ❖ توعية المؤسسات الصغيرة و المتوسطة بالدور الفعال لنظام معلومات الموارد البشرية في نجاحها و إستمرارها

تعريف نظام معلومات الموارد البشرية

هو النظام المتضمن معلومات حول الموارد البشرية في المؤسسة، يمكن الاستفادة منها في صناعة القرارات المختلفة الخاصة بالموارد البشرية، كالتدريب، والتطوير، والتحفيز، والترقية، والتنقلات، ... الخ. كما أن نظام معلومات الموارد البشرية ينطوي على عملية جمع وتنظيم وتحليل البيانات الخاصة بالموارد البشرية وتحويلها إلى مراكز صناعة القرارات لأغراض التخطيط للموارد البشرية في الوقت المناسب

مكونات نظام معلومات الموارد البشرية

المراجع

1. أ.دعلي لطفي و آخرون,تكنولوجيا الموارد البشرية (إدارة و تنمية,تخطيط و تطوير) السحاب للنشر و التوزيع الطبعة . 2009
2. راوية حسن,إدارة الموارد البشرية(رؤية مستقبلية)الدار الجامعية للنشر و التوزيع طبعة2009
3. رجم خالد,أثر نظام معلومات الموارد البشرية على أداء العاملين,مذكرة ماجستير2011
4. جمال الدين محمد مرسى,الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية,المدخل لتحقيق الميزة التنافسية ,الدار الجامعية, الإسكندرية, مصر 2006
5. حنا نصر الدين,إدارة الموارد البشرية,دار زهران,عمان,2002
6. صلاح الدين محمد عبد الباقي,إدارة الموارد البشرية(مدخل تطبيقي)الدار الجامعية2004